

POLÍTICA DE DATOS

CONTENIDO.

1. Información recopilada	2
2. ¿Cómo usamos esta información?.....	4
3. ¿Cómo se comparte esta información?.....	5
4. ¿Cómo puedo administrar o eliminar la información sobre mí?	7
5. ¿Cómo respondemos a solicitudes legales o evitamos daños?	7
6. Nota adicional.....	8
7. ¿Cómo operamos y transferimos datos como parte de nuestros servicios internacionales?	8

Reconocidos por:

Pág. 1 of 8



POLÍTICA DE DATOS

La presente Política de datos, se incorpora y tiene como referencia los Términos y Condiciones de uso de FractalUp. Está sujeta a la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733, artículo 18°, tienes derecho a ser informado previo a la recopilación, al uso y la finalidad de tus datos personales tratados por la FractalUp a través de su Sitio Web. Si usted no acepta la presente política no podremos tratar sus datos, por lo tanto, no podrá acceder a nuestros servicios.

1. Información recopilada

Para proporcionarte nuestro Servicio es necesario tratar tu información. Recopilamos, almacenamos y administramos tus datos personales, datos de contacto y datos sensibles que nos proporcionas antes, durante o después de tu registro. El tipo de información que recopilamos depende de la suscripción que hayas adquirido. Recopilamos información a partir de:

1.1. Lo que tú y otras personas hacen y proporcionan.

1.1.1. **Información y contenido.** Recopilamos el contenido, las comunicaciones, interacciones y otros datos que usted proporciona cuando usa nuestro Servicio. Por ejemplo, cuando te registras para ver videos, resuelves ejercicios, participas en retos en Social y envías mensajes a otras personas o te comunicas con ellas. Esto puede incluir información en el contenido, o sobre él, que proporcionas (como los metadatos), por ejemplo, la ubicación de tu teléfono móvil, de una foto o la fecha de creación de un archivo. Los otros usuarios pueden buscarte por tu nombre, ver tus datos personales (nombres, apellido, edad, los Classroom a los que perteneces). Puedes bloquear a otros usuarios para evitar comunicarte con ellos o que ellos se comuniquen contigo a través del Sitio.

- Datos con protecciones especiales: puedes optar por proporcionar información en los campos de tu perfil de usuario relacionada a tus creencias religiosas, tus ideologías políticas, tus intereses, origen étnico, racial, las creencias filosóficas, la afiliación sindical, características físicas, morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales, la información relativa a la salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.

1.1.2. **Redes y conexiones.** Recopilamos información sobre las personas, los Classroom, las cuentas, y los grupos a los que estás conectado y cómo interactúas con ellos en nuestro Sitio, por ejemplo: las personas con las que más te comunicas o los Classroom de los que formas parte. También recopilamos información de contacto si eliges subirla, sincronizarla o importarla desde un dispositivo (como una libreta de direcciones, un registro de llamadas o un historial de SMS), que usamos para fines como ayudarte a encontrar personas o grupos que quizá conoces y para otros fines relacionados a ofrecerte un servicio personalizado.

Reconocidos por:

Pág. 2 of 8

- 1.1.3. **Tu uso.** Recopilamos información sobre cómo usas FractalUp, como los tipos de contenido que ves o con los que interactúas, las funciones que utilizas, las acciones que llevas a cabo, las personas o cuentas con las que interactúas, y la hora, la frecuencia y la duración de tus actividades. Por ejemplo, registramos cuándo estás usando y cuándo usaste por última vez nuestro Servicio, y qué videos, ejercicios, simuladores y otro tipo de contenido ves en nuestro Sitio. También recopilamos información sobre cómo usas funciones como nuestra cámara.
- 1.1.4. **Información sobre transacciones realizadas en nuestro Servicio.** Si realizas compras u otra transacción financiera dentro de nuestro Sitio, recopilamos información sobre dicha compra o transacción. Esto incluye información de pago, como el número de tu tarjeta de crédito o débito y otra información sobre la tarjeta; otra información sobre la cuenta y la autenticación; y detalles de facturación, envío y contacto.
- 1.1.5. **La actividad de otros usuarios y la información que proporcionan sobre ti.** También recibimos y analizamos contenido, comunicaciones e información que nos proporcionan otras personas al usar nuestro Servicio. Esto puede incluir información sobre usted, como en el caso de que otras personas compartan o comenten una publicación suya, le envíen un mensaje o suban, sincronicen o importen su información de contacto.

1.2. Información de los dispositivos

- 1.2.1. Recopilamos información de las computadoras, los teléfonos y otros dispositivos conectados a la web que usas y que se integran con nuestro Servicio, y combinamos esta información entre los diferentes dispositivos que empleas. Por ejemplo, usamos la información que recopilamos sobre cómo usas nuestro Servicio en tu teléfono para personalizar mejor el contenido (incluidos los anuncios) o las funciones que ves cuando usas nuestro Servicios en otro dispositivo, como tu computadora portátil o tableta, o para medir si realizaste una acción en respuesta a un anuncio que te mostramos en tu teléfono o en otro dispositivo.
- 1.2.2. La información que obtenemos de estos dispositivos incluye:
 - **Atributos del dispositivo:** información como el sistema operativo, las versiones de hardware y software, el nivel de carga de la batería, la potencia de la señal, el espacio de almacenamiento disponible, el tipo de navegador, extensiones de navegador, los tipos y nombres de aplicaciones y archivos, y los plugins.
 - **Operaciones del dispositivo:** información sobre las operaciones y los comportamientos realizados en el dispositivo, como poner una ventana en primer o segundo plano, o los movimientos del mouse (lo que permite distinguir a humanos de bots).
 - **Señales del dispositivo:** señales de Bluetooth e información sobre puntos de acceso a wifi, balizas ("beacons") y torres de telefonía celular cercanos.

- **Datos de la configuración del dispositivo:** información que nos permites recibir mediante la configuración que activas en tu dispositivo, como el acceso a la ubicación de GPS, la cámara o las fotos.
- **Datos de cookies:** datos provenientes de las cookies almacenadas en tu dispositivo, incluidos la configuración y los identificadores de cookies.

1.3. Información de los socios.

Los Anunciantes, Entidades, los desarrolladores de aplicaciones u otros relacionados a FractalUp pueden enviarnos información sobre las actividades que realizas fuera del Sitio, incluidos datos sobre el dispositivo que utilizas, los sitios web que visitas, las compras que haces, los anuncios que ves y la manera en la que usas sus servicios. Por ejemplo, un anunciante puede informarnos sobre la compra que hiciste en su página.

2. ¿Cómo usamos esta información?

Usamos la información que tenemos (en función al uso que hagas de nuestro Servicio) como se describe a continuación y para respaldar el Servicio de FractalUp y los servicios relacionados. Así es cómo lo hacemos:

2.1. Proporcionamos, personalizamos y mejoramos nuestro Servicio.

Usamos la información que tenemos para proporcionar nuestro Servicio, así como para personalizar las funciones, el Contenido y hacerte sugerencias (como cursos o Classroom que pueden interesarte o formar parte) tanto dentro como fuera de nuestro Sitio. Con el objetivo de que nuestro Servicio sea personalizado, único y relevante para ti, usamos tus conexiones, preferencias, intereses y actividades en función de los datos que recopilamos y que tú y otras personas nos proporcionan (incluidos aquellos datos con protecciones especiales que decides facilitarnos), así como la forma en la que usas nuestros Productos e interactúas con ellos, y las personas, los lugares o las cosas con los que te conectas y que te interesan, tanto dentro como fuera de nuestro Sitio.

- 2.1.1. **Información de los dispositivos y Contenido de FractalUp:** vinculamos la información sobre tus actividades en diferentes dispositivos y Contenido de FractalUp para proporcionar una experiencia más personalizada y uniforme, donde sea que los uses. Por ejemplo, podemos sugerir que te unas a un Classroom que incluye a personas que a uno de tus grupos de Social.
- 2.1.2. **Información relacionada con la ubicación:** usamos la información relacionada con la ubicación, como tu ubicación actual, el lugar donde vives y los lugares que visitas, así como las empresas y las personas que se encuentran cerca de ti, para proporcionar, personalizar y mejorar nuestro Servicio, incluidos los anuncios, a fin de que resulten más relevantes para ti y otras personas. La información relacionada con la ubicación puede basarse en factores como la ubicación exacta del dispositivo (si nos permitiste recopilar esta información), direcciones IP e información sobre el uso que tú y otras personas hacen de nuestro Servicio.
- 2.1.3. **Investigación y desarrollo de productos:** usamos la información que tenemos para desarrollar, probar y mejorar nuestro Servicio, incluido por medio de

encuestas e investigaciones, y para pruebas y solución de problemas de funciones y ampliación de nuestro Contenido.

- 2.1.4. **Reconocimiento facial:** usaremos la tecnología de reconocimiento facial para reconocer tu rostro frente a la cámara del dispositivo que estés utilizando y compararla con la foto de tu DNI, DNIE, u otra identificación que hayas proporcionado. Al usar nuestro servicio accedes a proporcionarnos permiso para acceder a esta información. Esta información nos sirve para verificar tu identidad; asegurarnos de que las evaluaciones, exámenes, tareas, y otras actividades que se registre en tu cuenta sean efectuadas por ti; y para identificar patrones de comportamientos que puedan poner en peligro la seguridad de nuestros usuarios.
- 2.1.5. **Reconocimiento de archivos:** Usaremos tecnología de reconocimiento de imágenes para establecer etiquetas que nos permiten identificar y describir las imágenes que subas en tu Classroom. Por ejemplo: Si subes la foto de un Nikola Tesla, nuestros algoritmos crearán las etiquetas “Tesla”, “Nikola Tesla”, “inventor”, “ingeniero”, “electricidad”, “Croacia”, “Siglo XIX”, etc.
- 2.1.6. **Anuncios y otro contenido publicitario:** usamos la información que tenemos sobre ti, incluida información sobre tus intereses, acciones y conexiones, para seleccionar y personalizar anuncios, ofertas y otro contenido publicitario que te mostramos.

2.2. Ofrecemos mediciones, análisis y otros servicios empresariales.

Usamos la información que tenemos para ayudar a los anunciantes y otros socios a medir la eficacia y la distribución de sus anuncios y servicios, así como para ayudarlos conocer qué tipos de personas usan sus servicios y cómo interactúan con sus sitios web, aplicaciones y servicios.

2.3. Fomentamos la seguridad, la integridad y la protección.

Usamos la información que tenemos para verificar cuentas y actividades, combatir conductas perjudiciales, detectar y prevenir spam y otras experiencias negativas, conservar la integridad de nuestro Servicio y fomentar la seguridad dentro del Sitio. Por ejemplo, usamos los datos que tenemos para investigar actividades sospechosas o incumplimientos a nuestras condiciones y políticas.

2.4. Nos comunicamos contigo.

Usamos la información que tenemos para enviarte mensajes de marketing, comunicarnos contigo sobre nuestro Servicio e informarte acerca de nuestras políticas y condiciones. También usamos tu información para responderte cuando te pones en contacto con nosotros.

3. ¿Cómo se comparte esta información?

Tu información se comparte con otros de las siguientes formas:

3.1. Personas y cuentas con las que te comunicas y compartes información

Cuando te comunicas y compartes información usando nuestro Servicio, esta se muestra a todos tus seguidores. Cualquier Usuario puede ver tu Perfil de usuario, esto incluye tu nombre de

usuario, edad, ciudad, correo electrónico, la información que compartes con el público, información de tu perfil público en el Sitio.

3.2. Contenido que otros comparten o vuelven a compartir acerca de ti

Te recomendamos que pienses bien con quién te comunicas y verificar quienes son las personas que te siguen, ya que las personas que ven tu actividad en nuestro Sitio pueden decidir compartirla con otras tanto dentro como fuera de ellos. Por ejemplo, si compartes una publicación o envías un mensaje a una persona dentro del Sitio, este puede tomar una captura de pantalla de dicho contenido o bien descargarlo o volver a compartirlo con otras personas dentro o fuera de nuestro Sitio. Asimismo, cuando comentas la publicación de otra persona, cualquiera que pueda ver el contenido de esa persona verá también el comentario o la reacción.

3.3. Información sobre tu estado activo o presencia en nuestro Servicio.

Podemos incluir señales que indican a las personas que forman parte de tus redes si estás activo en nuestro Servicio, incluido si estás activo en ese momento o cuándo fue la última vez que usaste nuestros Productos.

3.4. Propietario nuevo.

Si cambia la propiedad o el control de la totalidad o de una parte de nuestro Servicio o de sus activos, podemos transferir tu información al nuevo propietario.

3.5. Con socios externos

Colaboramos con socios externos que nos ayudan a proporcionar y mejorar nuestro Servicio. No vendemos tu información a nadie ni nunca lo haremos. También imponemos estrictas restricciones sobre la manera en que nuestros socios pueden usar y divulgar los datos que proporcionamos. Estos son los tipos de socios externos con los que compartimos información:

3.6. Anunciantes.

Ofrecemos a los anunciantes informes sobre qué tipos de personas ven sus anuncios y qué resultados generan. No obstante, a menos que nos des permiso para hacerlo, no compartimos información que te identifique personalmente, como tu nombre o dirección de correo electrónico, datos que se pueden usar para ponerse en contacto contigo o que pueden revelar tu identidad. Por ejemplo, brindamos a los anunciantes datos demográficos generales e información sobre intereses (por ejemplo, que una mujer de entre 25 y 34 años que vive en la Ciudad de México y le interesa la ingeniería de software vio un anuncio) para ayudarlos a conocer mejor al público. También confirmamos qué anuncios de FractalUp te llevaron a concretar una compra o realizar una acción con un anunciante. Sin embargo, voluntariamente tú puedes otorgar tu información personal a los anunciantes accediendo a un anuncio publicado en nuestro Sitio.

3.7. Socios de medición.

Podemos compartir información sobre ti con empresas que la consolidan para ofrecer análisis e informes de medición a nuestros socios.

3.8. Vendedores y proveedores de servicios.

Proporcionamos información y contenido a vendedores y proveedores de servicios que dan soporte a nuestro negocio, como los que proveen servicios de infraestructura técnica, análisis del uso de nuestros Productos, servicios de atención al cliente, administración de pagos o encuestas.

3.9. Investigaciones.

Utilizamos tu información personal y el contenido que compartes para realizar investigaciones que permitan profundizar los conocimientos y la innovación que den soporte a nuestro negocio o nuestra misión, y refuercen el descubrimiento y la innovación sobre temas relacionados con el bienestar social general, los avances tecnológicos, y el interés, la salud y el bienestar públicos.

3.10. Autoridades y solicitudes legales.

Compartimos información con autoridades o en respuesta a solicitudes legales para garantizar la seguridad de nuestros usuarios. Se describe abajo.

4. ¿Cómo puedo administrar o eliminar la información sobre mí?

Te damos la posibilidad de acceder a tus datos, rectificarlos y eliminarlos. Almacenamos los datos hasta que ya no son necesarios para brindarte nuestro Servicio, o hasta que se elimina tu cuenta, lo que ocurra primero. Esto se basa en cada caso particular y depende de diversos factores, como la naturaleza de los datos, el motivo de la recopilación o el tratamiento, y las necesidades de retención operativas o legales relevantes. Por ejemplo, si haces una búsqueda en FractalUp, puedes acceder a esa consulta y eliminarla de tu historial de búsqueda en cualquier momento, pero el registro de dicha búsqueda se elimina después de seis meses. Si envías una copia de tu documento de identidad oficial para que se verifique la cuenta, eliminaremos dicha copia 30 días después de recibirla.

Si decides eliminar tu cuenta, comunícate con nosotros para iniciar el procedimiento. En este caso, nosotros podríamos eliminar el contenido que publicaste, como tus fotos y actualizaciones de estado, y ya no podrás recuperar esa información después. No se eliminará la información sobre ti que otros compartieron porque no forma parte de tu cuenta.

5. ¿Cómo respondemos a solicitudes legales o evitamos daños?

Accedemos a tu información, la conservamos y la compartimos con organismos reguladores, autoridades u otras partes en los siguientes casos:

- 5.1. En respuesta a un requerimiento legal (como una orden de registro, una orden judicial o una citación) si creemos de buena fe que la ley así lo exige.
- 5.2. Si creemos de buena fe que es necesario para detectar, impedir y abordar casos de fraude, usos no autorizados de nuestro Servicio, incumplimientos de las condiciones o las políticas aplicables, así como otras actividades perjudiciales o ilegales; para protegernos (incluidos nuestros derechos, nuestra propiedad o nuestro Servicio), así como para protegerte a ti o a otras personas, también como parte de investigaciones o indagaciones reglamentarias; o para evitar la muerte o lesiones físicas inminentes.

6. Nota adicional.

Podemos acceder a la información que recibamos sobre ti (incluida información sobre transacciones financieras relativa a compras del Contenido de FractalUp, dentro o fuera del Sitio) y conservarla durante un período extendido en caso de que esté sujeta a un requisito o una obligación legal, una investigación gubernamental o investigaciones relacionadas con posibles incumplimientos de nuestras condiciones o políticas, o bien para evitar daños. También podemos conservar información sobre las cuentas que se inhabilitaron por incumplir nuestras condiciones durante por lo menos un año con el objetivo de evitar que se repitan conductas abusivas o incumplimientos de nuestras condiciones.

7. ¿Cómo operamos y transferimos datos como parte de nuestros servicios internacionales?

Compartimos información de forma internacional, tanto internamente dentro de FractalUp como externamente con nuestros socios y con las personas con las que te conectas y compartes contenido en todo el mundo, de conformidad con esta política. Tu información puede, por ejemplo, transferirse, transmitirse, o almacenarse y tratarse en Perú o en otros países distintos de tu lugar de residencia, para las finalidades descritas en esta política. Estas transferencias de datos son necesarias para proporcionar los servicios descritos en los Términos y Condiciones de Uso de FractalUp, así como para operar en todo el mundo y proporcionarte nuestro Servicio.

Última actualización: 10 de abril 2019

Reconocidos por:

Pág. 8 of 8

