

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## CONTENIDO.

1. El Servicio de FractalUp .....	2
2. Componentes del Contenido.....	3
3. Suscripción .....	4
4. Elegibilidad.....	5
5. Acceso y creación de cuenta en FractalUp .....	5
6. Validación de identidad.....	6
7. Titularidad de la cuenta .....	6
8. Propiedad Intelectual.....	6
9. Prohibiciones.....	6
10. Bloqueo de su cuenta de usuario .....	7
11. Facturación .....	7
12. Cuotas .....	8
13. Cambios en el precio y planes de Suscripción.....	8
14. Contraseñas y acceso a la cuenta. ....	8
15. El software de FractalUp .....	8
16. Software de terceros.....	9
17. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad .....	9
19. Presentación de quejas y reclamos .....	10
20. Renuncia a la acción colectiva .....	10
21. Misceláneas .....	10

Reconocidos por:

Pág. 1 of 11



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido(a) a FractalUp.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso constituyen un contrato legal entre tú/usted (visitante, usuario, padre o tutor legal) y FractalUp. Al ingresar, navegar, usar o registrarse en este sitio web, aceptas haber leído, entendido y estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de uso, incluyendo la Política de datos de FractalUp y lineamientos adicionales que se incorporan en la presente mediante esta referencia (conjuntamente, “los Términos”).

Estos Términos y Condiciones de Uso rigen la utilización que haga de nuestro Servicio. Según se utilice en los Términos, las frases “el Servicio de FractalUp”, “nuestro Servicio” o “el Servicio” se refieren al servicio personalizado brindado por FractalUp para hacer uso de Videos dinámicos, Ejercicios, Exámenes, Ayuda personalizada, Task, TV, Maps, Docs, Modelos 3D, Simuladores, Social, Analíticas, Classroom, UpFocus, UpTalent y otros servicios que se ofrezcan (conjuntamente, el “Contenido de FractalUp”, “el Contenido”, “nuestro Contenido”; e individualmente, “Componente del Contenido”), incluidas todas las características y funcionalidades, extensiones en navegador, aplicaciones instalables en diferentes sistemas operativos y las interfaces de usuario, además de todo el software asociado a FractalUp.

### 1. El Servicio de FractalUp

- 1.1. El Servicio de FractalUp (“FractalUp”, “nosotros” o “nuestro”) lo presta CIPLI Research Center S.A.C., una sociedad anónima cerrada establecida en la República del Perú. FractalUp brinda un Servicio de suscripción personalizado que permite a nuestros usuarios acceder al Contenido de FractalUp a través de internet a laptops, desktops, ciertas tablets, ciertos celulares y otros dispositivos conectados a internet (“dispositivos listos para FractalUp”).
- 1.2. FractalUp opera el sitio web <https://www.fractalup.com> y/u otros subdominios aplicables, aplicaciones web, aplicaciones móviles, extensiones de navegador, funcionalidades, Contenido, materiales, servicios interactivos, otras interfaces de usuarios o Servicios ofrecidos por FractalUp (conjuntamente, el “Sitio”).
- 1.3. El Contenido puede incluir productos o Servicios desarrollados por terceros (Proveedores de FractalUp). Las Entidades pueden acordar con FractalUp qué Contenido se muestra a los Usuarios corporativos, e incluso la Entidad puede proporcionar contenido de su propiedad para que sus usuarios corporativos tengan acceso al mismo dentro del Servicio de FractalUp, en cuyo la Entidad asume toda la responsabilidad por el mismo (calidad, autenticidad, veracidad, etc.). En General, qué Contenido y la propiedad del mismo mostrado en el Sitio se establece mediante acuerdo entre la Entidad(es) y FractalUp.
- 1.4. Para usar el Servicio de FractalUp, debe tener acceso a internet, un dispositivo listo para FractalUp, y haber realizado el pago correspondiente a su suscripción.
- 1.5. FractalUp actualiza el Servicio continuamente y realizamos regularmente varias pruebas dentro del Sitio, las cuales pueden modificar las interfaces de usuario, para ofrecer nuevas y mejores funcionalidades, metodologías de FractalUp.

Reconocidos por:

Pág. 2 of 11

- 1.6. Usted puede ver, acceder y usar el Contenido de FractalUp en el país donde estableció su cuenta y solo en los lugares geográficos en los que ofrecemos nuestro Servicio y donde se tenga licencia para ese Contenido. El Contenido que verá se personaliza según los datos que ingresó en su registro.
- 1.7. Debe tener 18 años, o la mayoría de edad en su provincia, territorio o país, para utilizar el Servicio de FractalUp. Los menores deben usar el Servicio solo si cuenta con el consentimiento de su apoderado legal.
- 1.8. Al usar FractalUp, usted nos da permiso para: a) acceder a la cámara y micrófono del (los) dispositivo(s) que usted emplea al usar FractalUp; y b) utilizar algoritmos de reconocimiento facial para validar su identidad y/o detectar patrones de mal comportamiento, todo ello con la finalidad de brindar un Servicio seguro a nuestros usuarios. La información recopilada por su cámara y micrófono permitirán la validación de su identidad para mantener un entorno seguro en nuestra comunidad, y acceder video-llamadas con otros miembros de FractalUp. Le recomendamos verificar que el dispositivo desde el cual accede a FractalUp tiene cámara y micrófonos habilitados para hacer uso de nuestro Servicio.

## 2. Componentes del Contenido

- 2.1. FractalUp se reserva el derecho de ofrecer el Contenido de FractalUp de forma individual o en paquetes, al precio que lo considere apropiado. Esto significa que pueden existir planes de suscripción en los que no se ofrezcan algunos Componentes del Contenido.
- 2.2. Son Componentes del Contenido:
  - 2.2.1. *Videos dinámicos.* Producción audiovisual que explica, presenta, informa, describe o argumenta una teoría, concepto, ejemplo, caso práctico o cualquier información.
  - 2.2.2. *Ejercicios.* Conjunto de preguntas, problemas y casos prácticos dispuestos para la puesta en práctica de sus conocimientos.
  - 2.2.3. *Exámenes.* Conjunto de preguntas, problemas y casos prácticos dispuestos para la evaluación del progreso de los usuarios.
  - 2.2.4. *Ayuda personalizada.* La ayuda personalizada permite a los usuarios pueden enviar preguntas de tipo académico, siempre que su suscripción que contrató lo incluya, referente al curso al que se registró. El plazo para la resolución de las preguntas enviadas se calcula en función a la dificultad y número de las mismas.
  - 2.2.5. *Tasks* Permite el ingreso de información en un documento de texto en línea, el cual impide realizar las funciones de copiar y/o pegar información.
  - 2.2.6. *TV,* También denominado clases en vivo, clases online, o clases en línea, son sesiones pedagógicas realizadas vía internet, sin la necesidad de que los participantes se reúnan físicamente. En ellas, se resuelven ejercicios, casos prácticos, se explica un tema específico o se realiza alguna otra actividad académica. Las clases de TV podrán dictarse dentro del Sitio o a través de plataformas de terceros, sin que ello exima a los usuarios del cumplimiento de los Términos. El número, temas y fechas de las Clases en vivo puede variar según su suscripción, la promoción a la cual accedió, o la disponibilidad de horarios o docentes.

- 2.2.7. *Maps.* Registra la ubicación de entidades y otras instituciones afiliadas o que estuvieron afiliadas al Servicio.
  - 2.2.8. *Docs.* Se ofrece capacidad de almacenamiento limitada a la suscripción que ha adquirido para algunos formatos de archivos, por ejemplo, pero no limitado a: .png, .jpg, .pdf, .xls, .docx, pptx, entre otros.
  - 2.2.9. *Modelos 3D.* Imágenes en tercera dimensión que representa el cuerpo humano, y otro elemento para fines pedagógicos.
  - 2.2.10. *Simuladores.* Permite la diagramación y simulación de funciones matemáticas, circuitos eléctricos, reacciones químicas y otros fenómenos a partir del ingreso de datos.
  - 2.2.11. *Social.* Permite a nuestros usuarios conocerse entre sí, resolver retos académicos, ejercicios grupales en línea e incluso reunirse en un establecimiento verificado por FractalUp para realizar actividades que promuevan el desarrollo social e/o intelectual. La suscripción a Social es completamente opcional, los usuarios suscritos son responsables de sus acciones y las consecuencias de las mismas.
  - 2.2.12. *Analíticas.* Reporte académico que resume en números la evolución del usuario en base a su interacción con el Contenido.
  - 2.2.13. *Classroom.* Permite la administración de un grupo de usuarios y la transferencia de archivos. Los usuarios pueden solicitar su unión a uno o a varios Classroom, si su plan de suscripción lo permite. Classroom tiene un límite de espacio de almacenamiento de archivos, le recomendamos consultar dicho límite al inicio de su suscripción. Solo se acepta el almacenamiento de archivos que tienen una finalidad académica, si se detectase lo contrario, nos facultará para eliminarlo sin previo aviso.
  - 2.2.14. *UpFocus.* Extensión de Chrome que permite el bloqueo de páginas no apropiadas para la realización de una sesión de aprendizaje ideal. Su uso es facultativo y definido antes de que contrate su suscripción.
  - 2.2.15. *UpTalent.* Ofrece sesiones de educación para toda la familia, basado en la “Teoría de la Antimateria” (USA Copyright TXu 1-673-282). FractalUp ofrece UpTalent según la disponibilidad de los profesionales a su cargo y en planes de suscripción variables.
- 2.3. Las funcionalidades del Contenido no se limitan a los que se aquí se estipulan. Puede ser modificado para ofrecer un mejor Servicio a nuestros usuarios.

### 3. Suscripción

- 3.1. La suscripción de FractalUp tendrá un tiempo de duración limitado estrictamente a los días calendario establecidos en tu plan de suscripción. Para usar el Servicio de FractalUp, debe tener acceso a Internet, un dispositivo listo para FractalUp, y realizar un pago válido y verificado, bajo algunas de las formas de pago comunicada por Nosotros.
- 3.2. Cuando el periodo de suscripción vence, su cuenta queda suspendida hasta por tres meses. Si en este periodo, usted no vuelva a suscribirse y de esta forma reactiva su cuenta, nos

faculta para eliminar de forma definitiva todos los datos de su cuenta, si lo consideramos necesario.

- 3.3. Existen dos tipos de suscripción: Personal y corporativa. La suscripción personal se ofrece a personas naturales para el uso final del Servicio de FractalUp de forma personal. La suscripción corporativa se ofrece a Entidades, que pueden ser: empresas, universidades, colegios, asociaciones, gremios empresariales o cualquier otro que esté constituido como persona jurídica y que agrupe a personas a quienes se les otorgará licencias de uso (cuentas de usuario) para el Servicio de FractalUp.
- 3.4. Los usuarios de una suscripción corporativa se denominan “Usuarios corporativos”, y también deben ceñirse a los presentes Términos. Cuando en los Términos, se utilice la palabra “usuarios” se refiere a todos los que utilizan el Servicio de FractalUp, independientemente de si tienen una suscripción personal o corporativa.
- 3.5. Los Usuarios corporativos, opcionalmente, pueden adquirir Componentes del Contenido, que no estén habilitados en su suscripción corporativa, directamente de FractalUp. Además, pueden mantener su cuenta de usuario si adquieren una suscripción personal luego de que la suscripción contratada por su Entidad haya caducado.

#### 4. Elegibilidad

- 4.1. FractalUp determina y limita la elegibilidad para el acceso al Servicio, a su sola discreción. Son no elegibles, por ejemplo, pero no limitado a: cualquier usuario anteriormente suspendido, bloqueado, cancelado o removido del Sitio por FractalUp; o algún usuario del cual no se pueda validar su identidad y/o que represente un peligro para la seguridad de los demás usuarios de FractalUp.
- 4.2. Para determinar la elegibilidad podemos utilizar información como: el IP del dispositivo, la cuenta de Facebook o el número de Whatsapp con la cual nos contactaste, la dirección de email utilizada para la creación de una cuenta de FractalUp existente o reciente, otro dato público de instituciones oficiales, o chats de su cuenta de FractalUp, u otra evidencia de su no elegibilidad.

#### 5. Acceso y creación de cuenta en FractalUp

- 5.1. Si usted no acepta o no está de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones de Uso, entonces no debería usar, acceder o registrarse en el Sitio. El permiso que brinda CIPLI Research Center S.A.C., para el uso y acceso a nuestro Sitio está expresamente condicionado al consentimiento de todos nuestros Términos y condiciones de uso, o a la exclusión total de ellos.
- 5.2. Para poder acceder al Sitio se le solicitará ingresar tus datos personales, datos de contacto, e información adicional al momento de su registro. Esta información nos ayudará a personalizar nuestro Servicio y Contenido, servicio post-venta, notificaciones sobre su cuenta de usuario, y a ofrecer los demás beneficios que ofrezca la suscripción que haya adquirido. Por lo tanto, es una condición importante para el uso de nuestro Servicio que la información que nos hayas brindado sea correcta, completa y actualizada.

## 6. Validación de identidad

Con la finalidad de crear un entorno seguro para nuestros usuarios, podemos solicitarle la validación de su identidad antes, durante y/o después de tu registro, para todas o algunas secciones del Sitio. Para ello, aceptas: (a) recibir llamadas o mensajes para la activación, reactivación de cuenta, u otro motivo que tenga como fin la verificación de la identidad de nuestros usuarios; y (b) enviar su Código Único de Identificación, y/o una fotografía o imagen escaneada, por ambos lados, de su DNI, DNIe y/u otra identificación reconocida por su región o país. En algunos casos, de incumplir con la validación de identidad en las 24 horas siguientes a nuestra solicitud, podemos suspender tu cuenta de forma indefinida sin derecho a devolución o reclamo de ningún tipo, hasta que el usuario cumpla con la validación de identidad.

## 7. Titularidad de la cuenta

- 7.1. El Titular de la cuenta es el miembro por el cual se apertura una cuenta de FractalUp, o se permite la creación de cuenta para usuarios de terceros; y a quien se le factura los cargos del uso del Servicio. De esta forma se entiende que el Titular de la cuenta de un usuario corporativo es la entidad a la que este pertenece. En el caso de un usuario menor de edad, el Titular de la cuenta es su apoderado legal.
- 7.2. La duración, los beneficios, permisos de acceso, tipos de cuenta, upgrade (suscripción a nuevo Contenido adicional al que ya tiene) o downgrade (reducir los Componentes del Contenido de la Suscripción que el usuario ya tiene) y otros datos de configuración y/o personalización del Servicio de suscripción al que tiene acceso, se establecen entre FractalUp y el Titular de la Cuenta únicamente.

## 8. Propiedad Intelectual.

Toda la información disponible dentro del Sitio pertenece a FractalUp. Todos los derechos involucrados, como por ejemplo su Contenido, diseño visual, son de titularidad de FractalUp, por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso expreso y por escrito de Nosotros.

## 9. Prohibiciones

Por los presentes Términos, usted acepta:

- 9.1. Usar el Servicio de FractalUp, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del Servicio o su Contenido.
- 9.2. No exhibir con fines publicitarios o comerciales, el Contenido de FractalUp sin previa autorización de FractalUp.
- 9.3. No descargar, grabar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el Servicio, ofrecer en venta, o usar (a excepción de que se autorice explícitamente en estos Términos) el Contenido de FractalUp e información contenida en, u obtenida del Servicio de FractalUp.
- 9.4. No evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de seguridad del Contenido del Servicio de FractalUp; no usar algún robot, spider, scraper u

Reconocidos por:

Pág. 6 of 11

otra forma automatizada para acceder al Servicio de FractalUp; no descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del Servicio de FractalUp; no introducir de alguna manera un código o producto, o manipular; no usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos del Contenido de FractalUp.

- 9.5. No ejecutar, subir, publicar, enviar por email, compartir mediante unidades de almacenamiento, transmitir de cualquier otra forma algún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el Servicio de FractalUp, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas.
- 9.6. No realizar acciones, comentarios o compartir archivos que demuestren acoso, referencias sexuales, abuso, bullying, racismo, spam, u otra acción que interfiera con el ambiente amigable y comunitario de FractalUp.

## 10. Bloqueo de su cuenta de usuario

Independientemente de si usted es un usuario de suscripción personal o usuario de suscripción corporativa, nos reservamos el derecho de bloquear, revocar y/o cancelar su cuenta de usuario sin aviso previo, en cualquier momento y sin derecho a ningún reclamo ni devolución o compensación de algún tipo, si:

- 10.1. Determinamos que usted no es elegible.
- 10.2. Usted viola cualquiera de los Términos, o usa el Servicio de forma ilegal o fraudulenta. FractalUp puede tomar las acciones legales necesarias para cualquiera de estos agravios.
- 10.3. Se detecta un comportamiento anómalo u otro similar, por parte del usuario, que perjudique a FractalUp o a sus intereses, por ejemplo, pero no limitado a: el uso de programas, aplicaciones, software, cámaras, u otro medio para grabar, hackear, descargar, almacenar, compartir, exportar, dañar y/o burlar la propiedad intelectual del Servicio de FractalUp (Contenido de FractalUp.), dañar el Sitio o el software, y/o obtener información de los usuarios de FractalUp.

## 11. Facturación

- 11.1. Los cargos de suscripción por el Servicio de FractalUp y cualquier otro cargo en el que incurra relacionado al uso que haga del Servicio de FractalUp, como impuestos y posibles gastos de transacción, se cobrarán a su Forma de Pago en el día que el Titular de la Cuenta pague para empezar a utilizar nuestro Servicio.
- 11.2. Si usted decidiera dar fin al Servicio contratado antes del término de su suscripción, no se le entregará devoluciones o compensaciones de ningún tipo, entendiéndose que su dinero abonado no será devuelto.
- 11.3. FractalUp puede ofrecer ofertas como descuentos o promociones. Se pueden aplicar restricciones a las combinaciones entre ofertas.

Reconocidos por:

Pág. 7 of 11

## 12. Cuotas

- 12.1. Cuando la suscripción supere o sea igual a dos meses, FractalUp puede ofrecer el pago en cuotas. En ningún caso, el número de cuotas superará el número de meses de la suscripción.
- 12.2. Dado que FractalUp permite el pago mediante cuotas, existe el compromiso por parte del Titular de la cuenta que se ha hecho acreedor de una suscripción a pagar las cuotas en las fechas y montos acordados previamente. En caso el Titular de la cuenta incumpla estos términos, FractalUp procederá a bloquear el acceso al usuario a su cuenta hasta que el Titular de la cuenta regularice el pago según los términos establecidos en fechas y montos. El Titular de la cuenta no tendrá una extensión en el tiempo de su suscripción por los días calendario que fue suspendida la cuenta ni tampoco una devolución o compensación de ningún tipo.

## 13. Cambios en el precio y planes de Suscripción.

Podemos cambiar nuestros precios y planes de suscripción cuando lo consideremos prudente, sin que esto afecte los compromisos ya asumidos con nuestros usuarios.

## 14. Contraseñas y acceso a la cuenta.

- 14.1. El usuario tiene control sobre el dispositivo listo para FractalUp que utiliza y es el único con acceso a su cuenta de usuario de FractalUp. Para mantener evitar que alguien acceda a ella, el usuario debe mantener control sobre los dispositivos listos para FractalUp que se utilizan para acceder al Servicio y no revelar a nadie la contraseña de su cuenta. Es su responsabilidad actualizar y mantener la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta. Podemos decidir cancelar su cuenta o suspenderla para protegerlo a usted, a FractalUp o a nuestros usuarios contra el robo de identidad u otra actividad fraudulenta.
- 14.2. Cada usuario es responsable por las acciones cometidas dentro de su cuenta y sus canales de comunicación. De ser menor de edad, el responsable es el apoderado legal del menor. Si detectas que tu cuenta ha sido hackeada, robada o hay alguien suplantando tu identidad, solicita el cambio de contraseña y si el problema persiste comunícate inmediatamente a nuestros canales de atención al cliente.

## 15. El software de FractalUp

- 15.1. La calidad de la imagen del Contenido de FractalUp puede variar de dispositivo a dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como la ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de la conexión a Internet. La disponibilidad del Contenido en alta definición (HD) depende de la suscripción de FractalUp contratada, su servicio de Internet y del dispositivo en uso. La velocidad mínima de conexión para la calidad SD es de 4 Mbps. Sin embargo, recomendamos una conexión más rápida para mejorar la calidad de video. Se recomienda una velocidad de descarga de, al menos, 8 Mbps por stream para recibir video HD (definido como una resolución de 720p o más alta). Todos los cargos de acceso a Internet correrán por su cuenta. Solicite a su proveedor

de Internet información acerca de los posibles cargos de consumo de datos por uso de Internet.

- 15.2. Para disfrutar del Servicio de FractalUp de forma óptima, utilice una laptop y/o desktop, con sistema operativo Windows 7 en adelante, navegador Chrome en su última versión.
- 15.3. No nos responsabilizamos si usted no logra ver el Contenido completo o en alta calidad debido a los factores mencionados en el punto 15.1, o por utilizar hardware y/o software de características técnicas inferiores a las establecidas en el punto 15.2. En cuyo caso, usted no podrá exigir devoluciones, compensaciones o presentar algún reclamo.
- 15.4. El software de FractalUp, es desarrollado por FractalUp o a pedido de FractalUp, y está diseñado para mejorar la personalización de nuestro Servicio, mejorar el Contenido o cualquiera de nuestros beneficios actuales y/o futuros que le podamos ofrecer. El software de FractalUp, la funcionalidad y las funciones pueden variar según el dispositivo y el medio utilizado.

## 16. Software de terceros.

Reconoces que el uso del Servicio puede requerir software de terceros que esté sujeto a licencias de terceros que no implicarán un recargo adicional a su plan de suscripción actual. Aceptas que puedes recibir automáticamente versiones actualizadas del software de FractalUp o de terceros relacionados.

## 17. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad

- 17.1. El Servicio de FractalUp se ofrece "en el estado en que se encuentra", sin garantía ni condición. En particular, nuestro Servicio no se declara sin interrupciones ni sin errores. Usted renuncia a todos los daños especiales, indirectos o consecuentes contra nosotros. Estos términos no limitarán a las garantías irrenunciables y los derechos de protección al consumidor a los que usted tenga derecho.
- 17.2. El Servicio de FractalUp se actualiza continuamente para eliminar posibles errores y ofrecer la mejor experiencia a nuestros usuarios. Entiendes y estás de acuerdo en usar, acceder, obtener el Contenido de FractalUp a tu propio riesgo, y que tú serás el único responsable por cualquier inconveniente, daño a tu propiedad (incluyendo software y hardware) o pérdida de información que resulte como consecuencia. Además, no nos responsabilizamos por posibles inconvenientes o daño a tu propiedad (incluyendo software, hardware e información) producto de virus o similares de tu computadora, o dispositivo desde el que te conectas y que genere inconveniente durante tu experiencia en FractalUp.

## 18. Anuncios

- 18.1. FractalUp puede exhibir anuncios contratada por terceros a sus usuarios dentro del Sitio en espacios dedicados para ello, siempre que esta no bloquee el acceso al Contenido de FractalUp. Dichos anuncios pueden encontrarse en forma de imagen, interfaz interactiva, video u otro medio digital. Los anuncios mencionados deberán ser apropiados para todas las edades y podrá contener enlaces de redireccionamiento a otros sitios web aprobados por FractalUp.

Reconocidos por:

Pág. 9 of 11



18.2. FractalUp no se responsabiliza por la privacidad de los datos que otorgues a los terceros que contrataron los anuncios.

## 19. Presentación de quejas y reclamos

Pedimos a nuestros usuarios, que hayan utilizado o utilicen el Servicio de FractalUp y que tengan alguna queja o reclamo respecto al mismo, a contactarse directamente con nosotros para resolver su problema.

## 20. Renuncia a la acción colectiva

En la medida en que las leyes aplicables lo permitan, usted y FractalUp acuerdan que cada uno puede presentar reclamos contra la otra parte solo en nombre propio, y no como actor o parte de un grupo en una acción colectiva o representativa. Además, si la ley aplicable lo permite, a menos que tanto usted como FractalUp acuerden expresamente y por escrito lo contrario, el tribunal no podrá acumular las causas de más de una persona con su causa o, de lo contrario, no podrá entender en ninguna acción representativa o colectiva.

## 21. Misceláneas

- 21.1. **Ley vigente:** Estos Términos y Condiciones de Uso se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República del Perú.
- 21.2. **Material no solicitado:** FractalUp no acepta materiales ni ideas no solicitados para su Contenido, y no es responsable por la similitud entre los contenidos o la programación de cualquier medio con los materiales o ideas transmitidos a FractalUp.
- 21.3. **Informe de error:** Usted se compromete a informarnos sobre algún error o incumplimiento del propósito para el cual fue creado el Servicio. En especial a informarnos si detecta algún error en nuestro Servicio que facilite la violación de nuestra propiedad intelectual, otro delito o violación a los Términos.
- 21.4. **Servicio al cliente:** Si necesita obtener más información sobre nuestro Servicio y sus funciones, o si necesita asistencia con su cuenta, puede visitar nuestra página de ayuda en nuestro sitio web ([www.about.fractalup.com/contactus.html](http://www.about.fractalup.com/contactus.html)). En el caso en que haya un conflicto entre estos Términos y Condiciones de Uso y la información recogida por el Servicio al cliente u otras secciones de nuestro sitio web, estos Términos y Condiciones de Uso serán los que registrarán.
- 21.5. **Comunicaciones electrónicas:** Te enviaremos la información relativa a tu cuenta (por ejemplo: las boletas, las facturas, los cambios de contraseña, modificaciones de horario de clases, promociones, descuentos y otra información vinculada a tu cuenta) de manera electrónica al canal con el que te comunicaste con nosotros y/o proporcionaste durante tu registro, por ejemplo, pero no limitado a: correo electrónico, número de Whatsapp. Si no actualizaste tus datos de contacto en el Sitio, no nos responsabilizamos de que no recibas la comunicación.
- 21.6. **Continuación de vigencia:** Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones de Uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.
- 21.7. **Cambios a los Términos y Condiciones de Uso y cesión:** Podemos cambiar estos Términos y Condiciones de Uso cuando lo consideremos necesario y sin previo aviso.

Reconocidos por:

Pág. 10 of 11

Además, podemos ceder o transferir nuestro acuerdo con usted, incluidos nuestros derechos asociados y nuestras obligaciones en cualquier momento y usted acepta cooperar con nosotros en relación con dicha cesión o transferencia.

Última actualización: 10 de abril 2019

Reconocidos por:

Pág. 11 of 11

